

12 kenmerken over een community op een online platform



Wat is een community?

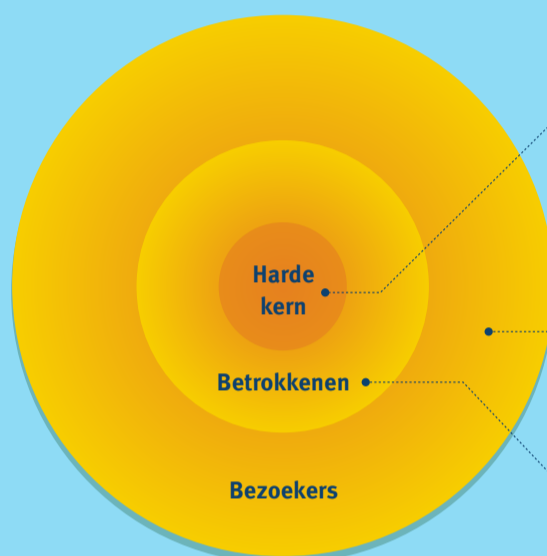
Een ontmoetingsplek voor een groep met een gemeenschappelijke interesse of werkveld.



Een **CONCREET DOEL** geeft **RICHTING**. Het geeft verantwoordelijkheid en motiveert om nog actiever te worden.

Sleutelcomponenten voor een online platform met succes zijn:

- ✓ Relevante content
- ✓ Discussies
- ✓ Betrokkenheid
- ✓ Geloofwaardigheid
- ✓ Energie



1%

Deze groep doet actief mee en leveren de grootste bijdrage. Zij reageren en delen zelf content.

90%

Deze groep observeert, maar draagt niet bij.

9%

Deze groep draagt van tijd tot tijd bij.



Deelnemers **INFORMEREN**, **ONDERSTEUNEN** en **BETREKKEN** helpt om het verkeer op gang te brengen of te houden. Dit kan door het stellen van relevante vragen of het betrekken van de juiste deelnemers in discussies.

Community's zijn **ZELFORGANISEREND**, deelnemers hebben de vrijheid zelf te beslissen hoe en of ze deelnemen.

Gebruikersdeelname

Niet iedereen deelt evenveel.



AMBASSADEURS

Een online platform drijft vaak op de inzet van een klein aantal vrijwilligers.

Wist je dat?

Wanneer deelnemers zich makkelijk kunnen identificeren met ambassadeurs, zij spontaan de neiging kunnen hebben hun gedrag te veranderen om meer te lijken op de voorbeeld-groep. Bijvoorbeeld door ook vaker te reageren op het platform.

Meest opvallende kenmerken binnen een platform

Je kunt

- ✓ Er **ALTIJD** en vanaf **OVERAL** terecht
- ✓ **INZICHTEN** delen met anderen
- ✓ Elkaar **ADVISEREN**
- ✓ **NIEUWE IDEEËN** ontwikkelen met anderen

Een **AANTREKKELIJKE SITE** qua inhoud, zorgt ervoor dat mensen blijven terugkeren.

1
Je bepaalt zelf hoeveel tijd je besteedt aan een community. Maar door het delen van één relevante **vraag** of **link** per week, zorg je dat de tijdsinvestering voor deelnemers behapbaar blijft én de community levend.

'Resultaten en nieuwtjes houden een platform draaiende'

Deelnemers vinden het leuk om vaak interessante content te zien en met elkaar het gevoel te hebben vooruitgang te boeken. Samen gaan voor een concreet doel helpt daarbij.

